

Table des matières

Définition	2
Objet	2
Divisibilité	2
Utilisation du site Web	3
Responsabilité de l'utilisateur	4
Exactitude des données utilisateurs	4
Exactitude des données affichées	4
Propriété intellectuelle	4
Liens avec des tiers	4
Résiliation	5
Responsabilité de N-LORD	5
Présentation des services	6
Conditions financières	6
Droit de désistement	8
Exactitude des données des utilisateurs	8
Sécurité	8
Accès aux données utilisateurs	9
Récupération des données utilisateur	9
Utilisation des données utilisateur	9
Politique de données à caractère personnel	9
Disponibilité du service	11
Droit applicable	11
Modification	11

Définition

Les conditions présentes s'appliquent à la fois au singulier et au pluriel. Chaque fois que le contexte peut l'exiger, tout pronom doit inclure le masculin et le féminin correspondant. Les termes « notamment », « comprend » et « y compris » est réputée être suivie par l'expression « sans limitation ». Sauf si le contexte s'y oppose, les termes « aux présentes », « des présentes », « aux présentes », « ci-après » et les termes au sens similaire se référant aux conditions dans son ensemble.

Présentation de BaCy-Event

- **Site Web** : BaCy-Event (accessible à l'adresse www.BaCy-Event.com) est une plateforme dédiée à la planification et à l'organisation d'événements. Elle permet de connecter les utilisateurs avec des prestataires qualifiés dans divers domaines événementiels.
- **Services** : Le Site offre un service de support pour faciliter l'utilisation de ses fonctionnalités. Les utilisateurs peuvent y trouver une assistance pour naviguer sur le site, publier des offres de services, ou encore personnaliser leurs profils et gérer leurs réservations.
- **Localisations** : BaCy-Event propose un espace dédié permettant aux prestataires de louer leurs services. Les prestataires peuvent y proposer leurs compétences (traiteurs, décorateurs, animateurs, etc.) et services pour divers types d'événements.
- **Boutique** : Une boutique en ligne propose divers produits et accessoires nécessaires à l'organisation d'événements. Les utilisateurs peuvent ainsi acheter des articles essentiels pour leurs célébrations et festivités.
- **À propos** : Cette section fournit des informations sur la mission de BaCy-Event, ses valeurs, et son engagement envers la satisfaction des utilisateurs et des prestataires.

Services

1. Mise en relation avec des prestataires

- **Annuaire de prestataires** : Une base de données de prestataires locaux (traiteurs, photographes, décorateurs, musiciens, etc.) avec des informations complètes et des profils détaillés.
- **Avis et recommandations** : Les utilisateurs peuvent consulter les avis et recommandations d'autres clients pour faire un choix éclairé.
- **Comparaison de services** : Une fonctionnalité de comparaison pour évaluer les offres et les tarifs de différents prestataires.

2. Gestion des réservations et du calendrier

- **Réservation en ligne** : Possibilité de réserver directement les services des prestataires via le site.
- **Calendrier de disponibilité** : Consultation des disponibilités des prestataires et gestion des réservations.
- **Notifications et rappels** : Rappels automatiques des réservations pour les utilisateurs et les prestataires.

3. Conseil en organisation d'événements

- **Assistance virtuelle** : Conseils en ligne pour guider les utilisateurs dans la planification de leurs événements.
- **Conseils personnalisés** : Service de conseil avec un prestataire d'événements pour des recommandations sur mesure selon le type d'événement (mariage, anniversaire, conférence, etc.).

4. Outils de planification et de gestion

- **Listes de tâches** : Création et suivi de listes de tâches personnalisées pour la préparation de l'événement.
- **Budget et suivi des dépenses** : Outil pour établir et gérer le budget d'un événement.
- **Plan de salle et disposition des invités** : Fonctionnalité pour organiser la disposition des tables et des chaises en fonction du nombre d'invités.

5. Espace Boutique

- **Vente d'accessoires et de fournitures** : Articles décoratifs, fournitures pour fêtes (ballons, guirlandes, bougies, etc.), et autres accessoires.
- **Location de matériel** : Possibilité de louer du matériel événementiel (chaises, tables, tentes, matériel audiovisuel, etc.).

6. Création d'invitations numériques et gestion des invités

- Envoi d'invitations personnalisées : Outils pour concevoir et envoyer des invitations numériques (email, réseaux sociaux).
- Suivi des RSVP : Outil pour suivre les réponses des invités et obtenir une estimation des participants.

7. Gestion des paiements et facturation

- Paiements sécurisés : Solution de paiement intégrée pour réserver et payer les services en ligne.
- Suivi des paiements : Historique des transactions pour les utilisateurs et les prestataires.
- Facturation automatisée : Génération de factures pour les services réservés sur la plateforme.

8. Assistance client

- Assistance en ligne : Chat en direct ou assistance par email pour résoudre les problèmes techniques et répondre aux questions.
- FAQ et centre d'aide : Ressources en ligne pour les questions fréquentes et l'utilisation du site.

Objet

Nous vous prions de lire les conditions générales avec une attention particulière car l'utilisation de « BaCy-Event » suppose leur acceptation entière et sans réserve.

« BaCy-Event » est une application créée, hébergée sur Internet et exploitée par la société N-LORD, Société à Responsabilité Limitée Unipersonnelle au capital de 1 000 000 F CFA, immatriculée au Registre de commerce et du crédit mobilier sous le numéro CI-ABJ-03-2023-B13-08612 dont le siège est à Abidjan, Côte d'Ivoire.

Les présentes conditions générales d'utilisation constituent des clauses contractuelles applicables à tout usage et pour tout utilisateur du site web.

Les termes «vous» et «utilisateur» désignent l'utilisateur final accédant au site Web. Les termes «fournisseurs de services » désignent les prestataires de services tiers. Les termes autour du pronom personnel «nous» désignent N-LORD, ses franchiseurs, ses affiliés et ses partenaires. Le terme « site » désigne « www.BaCy-Event.com »

L'utilisation de BaCy-Event est soumise à l'acceptation pleine et sans réserve de toutes les conditions ci-après et de toutes les conditions affichées sur le site Web.

Toute utilisation des services aussi bien par l'utilisateur emporte de plein droit l'application des présentes CGU.

N-LORD se réserve le droit, sans besoin de préavis et à tout moment, de refuser ou supprimer l'accès au site concernant un utilisateur enfreignant une des mentions des présentes CGU.

Divisibilité

Si une disposition des conditions est jugée invalide ou inapplicable en tout ou en partie, cette invalidité ou inapplicabilité ne s'attache qu'à cette disposition ou partie de cette disposition. Toutes les autres dispositions des présentes conditions restent valables.

Utilisation du site Web

Vous accédez à votre Compte sur le Site web uniquement via la plateforme en utilisant un ordinateur, une tablette ou un smartphone, doté(e) d'une connexion internet.

L'accès au Compte est possible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

Pour accéder, de façon sécurisée, il faut renseigner un identifiant et un mot de passe strictement personnels et confidentiels que vous ne devez en aucun cas divulguer.

Vous êtes entièrement responsable de l'utilisation de ceux-ci et serez, sans préjudice réputé être l'auteur de toutes les opérations initiées sur le Compte, de toutes les instructions données, et plus largement de tout événement et de tous changements intervenus sur le Compte.

À cette fin, vous vous engagez à :

1. Aviser immédiatement N-LORD via « BaCy-Event » de toute utilisation frauduleuse de votre compte ou de toute autre violation de sécurité.
2. Vous assurez que vous quittez votre compte à la fin de chaque session d'utilisation.

Vous acceptez et vous vous engagez à utiliser le site Web uniquement pour afficher et télécharger des données appropriées. A titre d'exemple, vous acceptez et vous vous engagez à ne pas :

1. Diffamer, abuser, harceler, traquer, menacer ou violer les droits individuels;
2. Publier, afficher, télécharger, distribuer ou diffuser tout sujet inapproprié, vulgaire, diffamatoire, obscène, indécent ou illégal, nom, élément ou information personnels;
3. Télécharger des fichiers qui contiennent des logiciels ou autres éléments protégés par les lois de propriété intellectuelle, sauf si vous possédez ou contrôlez les droits y afférents ou avez reçu tous les consentements à cette fin;
4. Télécharger ou distribuer des fichiers qui contiennent des virus, des fichiers corrompus ou tout autre logiciel ou programme similaire pouvant endommager le fonctionnement du site Web ou un ordinateur;
5. Télécharger un fichier publié par un autre utilisateur d'un service que vous savez, ou devriez raisonnablement savoir, ne peut pas être légalement distribué de cette manière;
6. Falsifier ou supprimer toute mention d'auteur, des avis juridiques ou des désignations ou étiquettes exclusives concernant l'origine ou la source d'un logiciel ou autre matériel contenu dans un fichier qui est téléchargé;
7. Violer tout code de conduite ou autres directives, qui peuvent être applicables pour ou à un service particulier;
8. Transgresser les lois ou règlements applicables pour le moment en vigueur dans ou en dehors de la Côte d'Ivoire;

L'utilisateur accepte et s'engage à ne pas modifier, copier, distribuer, transmettre, afficher, exécuter, reproduire, publier, donner licence, créer des œuvres dérivées, transférer ou vendre toute information ou logiciel obtenu à partir du site Web. La reproduction illimitée ou massive, la copie du contenu à des fins commerciales ou non commerciales, ou la modification injustifiée de données et d'informations contenus sur le site Web n'est pas autorisée.

Responsabilité de l'utilisateur

Les utilisateurs sont seuls responsables de tous les éléments du contenu téléchargé sur le site Web. « BaCy-Event » ne vérifie pas, ne cautionne pas et ne se porte pas garant du contenu de l'utilisateur ou généralement de tout contenu affiché sur le site Web Internet. Les utilisateurs seront tenus légalement responsables de leurs contenus, en particulier, lorsqu'ils sont diffamatoires ou protégés par le droit d'auteur etc. Si vous rencontrez un abus ou êtes témoin d'une violation des présentes CGU, merci de le rapporter au service Client de N-LORD.

Exactitude des données utilisateur

En insérant des informations, des textes, audios, vidéos et/ou images sur le Site Web, l'Utilisateur déclare être le titulaire légitime des droits de propriété intellectuelle et industrielle de ce Contenu pour la reproduction, distribution et communication publique, par tous moyens et sur n'importe quel support, pour le public durant la durée de la protection légale desdits Contenus.

Vous certifiez également que, à votre connaissance, aucune action, poursuite, procédure, ou enquête n'a été engagée ou menacée à votre encontre à propos du contenu que vous nous soumettez, en particulier lorsqu'il s'agit d'une marque ou d'un nom commercial. Vous vous engagez à fournir des informations exactes quant à vos coordonnées personnelles ainsi que toute autre information

nécessaire à l'accès aux Services du Site Web et à mettre à jour régulièrement ces informations si nécessaires, ces informations étant protégées conformément à la réglementation applicable.

Exactitude des données affichées par les prestataires

N-LORD ne garantit pas que l'aspect du produit final commandé par l'utilisateur soit exactement conforme à ses attentes. En particulier, des modifications de certains aspects de votre commande telle que la taille ou la couleur des articles peuvent être nécessaires. N-LORD vous prévient des modifications éventuelles que vous pouvez refuser. Dans ce cas, vous retournerez le produit si vous l'avez reçu et vous serez remboursés.

Propriété intellectuelle

1. Sauf indication contraire, N-LORD possède, sans limite, tous les droits de propriété intellectuelle sur le contenu du site Web, tels que le code source, les bases de données, les textes, les images etc. Vous reconnaissez et acceptez que vous ne devez pas utiliser, reproduire ou distribuer tout contenu du site Web appartenant à N-LORD sans en obtenir son autorisation préalable.

2. Vous êtes tenu seul responsable pour tout contenu que vous fournissez ou télécharger depuis le site Web.

Liens avec des tiers

Le site Web peut contenir des liens vers d'autres sites (ci-après désignés « sites liés »). Les sites liés ne sont pas sous le contrôle de N-LORD. N-LORD n'est pas responsable du contenu des sites liés, en particulier des changements ou mises à jour du site lié. N-LORD n'est pas responsable de toute forme de sollicitation des sites liés. N-LORD fournit ces liens pour votre seule commodité, et l'inclusion de tout lien n'implique pas l'approbation par N-LORD.

De tels liens ou mentions ont pour seul but d'informer et n'impliquent en aucun cas le support, l'approbation, la commercialisation ou une relation quelconque entre BaCy-Events et les personnes ou entités auteurs et/ou gérant de tels contenus ou encore propriétaires des sites où ils se trouvent.

Résiliation

1. N-LORD peut suspendre ou résilier votre compte ou de tout élément si elle estime que vous n'avez pas respecté l'une des présentes conditions ;
2. Si vous ou N-LORD mettez fin à votre compte, N-LORD pourra supprimer tout contenu ou tout élément relatif à votre utilisation de « BaCy-Event ».

Responsabilité de N-LORD

N-LORD s'est efforcé de faire en sorte que toutes les informations sur le site Web soient correctes, mais N-LORD ne garantit la qualité, l'exactitude ou l'exhaustivité des données, informations, produits ou services. En aucun cas, N-LORD ne sera tenu responsable:

1. Des dommages directs, indirects, consécutifs ou résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser les services;
2. De l'altération des transmissions des données (par exemple lorsque l'utilisateur voit s'afficher sur le site la mention 404, 501 etc.)

Présentation des services

Les Services proposés permettent aux Utilisateurs du Site d'organiser et de programmer des services d'organisation d'événements professionnels, personnels, familiaux, etc.

Sauf accord contraire de N-LORD et des Prestataires dans un accord écrit distinct conclu avec vous, les Services sont mis à votre disposition uniquement pour votre usage personnel et non commercial.

Conditions financières

Le paiement de l'offre s'effectue par un des moyens autorisés ci-dessous. L'Utilisateur dispose de la possibilité de sauvegarder des données relatives à son mode de paiement dans son Compte afin de ne pas avoir à saisir systématiquement ces informations lors de paiements ultérieurs.

Les moyens de paiements autorisés sont les suivants :

- ❖ Paiement électronique ;
- ❖ Espèces ;
- ❖ Chèques ;
- ❖ Virement bancaire.

Aucune validation de prestation n'intervient avant le paiement effectif et partiel/ intégral de l'offre sélectionnée par l'Utilisateur. Si le paiement présente une irrégularité, est incomplet ou s'il n'est pas effectué pour une quelconque raison imputable à l'Utilisateur, la prestation est immédiatement annulée.

La validation de la prestation se matérialise par l'envoi d'un message électronique à destination de l'Utilisateur soit via la Plateforme soit sur son numéro de téléphone enregistré reprenant les détails de l'offre.

La validation de la prestation est définitive.

L'exactitude des Informations Personnelles saisies par l'Utilisateur est de la responsabilité de ce dernier sauf en cas de défaillance avérée du site dans le cadre la collecte, la conservation ou la protection de ces Informations Personnelles.

Droit de désistement

L'Utilisateur disposera d'un délai de 7 jours civils pour se désister du présent contrat à compter de l'activation du Service. Le droit de désistement devra être exercé par courriel envoyé à l'adresse contact@bacy-event.com avec en objet « Désistement ».

Le texte de ce courrier devra comprendre le nom et le document d'identité du signataire au contrat.

Le remboursement du montant payé sera effectué exclusivement selon le même moyen utilisé pour le paiement.

Exactitude des données utilisateur

Vous vous engagez à fournir des informations exactes quant à vos coordonnées personnelles ainsi que toute autre information nécessaire à l'accès aux Services du Site Web et à mettre à jour régulièrement ces informations, si nécessaire, ces informations étant protégées conformément à la réglementation applicable.

Vous certifiez que vous êtes le propriétaire du contenu que vous nous soumettez et que le contenu ne porte pas atteinte aux droits de propriété intellectuelle ou tout autre droit. Vous certifiez également que, à votre connaissance, aucune action, poursuite, procédure, ou enquête n'a été engagée à votre encontre à propos du contenu que vous soumettez, en particulier lorsqu'il s'agit d'une marque ou d'un nom commercial.

Sécurité

Nous avons mis en place des mesures techniques appropriées de sécurité pour empêcher l'accès non autorisé ou illégal à vos informations. Lorsque nous recueillons des données à travers le site Web, nous recueillons vos données personnelles sur un serveur sécurisé. Nous utilisons des pare-feu sur nos serveurs. Lorsque nous recueillons des informations de cartes de paiement électronique, nous utilisons le cryptage en utilisant la technologie Secure Socket Layer (SSL) de codage. Il est fortement recommandé de ne pas envoyer tous les détails de carte de crédit ou de débit dans les communications

électroniques non cryptées avec nous. Mais vous êtes responsable de la protection contre l'accès non autorisé à votre mot de passe et à votre ordinateur.

Accès aux données utilisateurs

Vous pouvez accéder à vos principales données en vous connectant à votre compte sur le site Web. Vous pouvez voir les détails de vos commandes, les coordonnées bancaires et toutes les Newsletter à laquelle vous pouvez avoir souscrit.

Récupération des données utilisateurs

Nous pouvons collecter des informations de nature diverses. Nous avons besoin de ces informations, notamment afin de permettre la commande d'un produit, le paiement et la livraison. Nous collectons, stockons et traitons vos données pour permettre la bonne utilisation du site Web. Nous pouvons recueillir des informations sur le formulaire d'inscription tel que votre nom, sexe, adresse Email, adresse postale, adresse de livraison (si différente), numéro de téléphone, numéro de téléphone mobile, détails de paiement, carte bancaire ou de coordonnées bancaires, date de naissance, date de mariage et tout autre informations au bon fonctionnement du site web.

Utilisation des données utilisateurs

Nous stockons et traitons vos informations sur des serveurs protégés par des dispositifs technologiques et humains de sécurité. Nous demandons à des tiers de vérifier et certifier nos principes de confidentialité.

Nous pouvons transmettre vos coordonnées à un tiers afin d'effectuer la livraison de la commande. Nous pouvons également utiliser vos données afin de détecter d'éventuels abus ou de fraude, vous envoyer des informations sur le site Web ou nos produits.

Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels pour avis et études de marché. Vos données sont anonymes et ne seront utilisées qu'à des fins statistiques.

Nous ne partagerons aucune de vos informations personnelles avec des tiers sans votre consentement explicite. De la même manière, nous ne vendons ni ne louons vos informations personnelles à des tiers pour des fins de marketing sans votre consentement explicite.

Si vous préférez ne recevoir aucune des informations supplémentaires détaillées dans le présent paragraphe (ou toute partie de celui-ci) cliquez s'il vous plaît sur le lien "désinscription" dans n'importe quel Email que nous vous enverrons

Politique de données à caractères personnelles

N-LORD est soumis aux dispositions de la loi n°2013-450 du 19 juin 2013 relative à la protection des données à caractère personnel.

N-LORD met en œuvre un traitement des données à caractère personnel, notamment pour procéder à :

- ❖ L'ouverture d'un Compte BaCy-Events ;
- ❖ La fourniture des services attachés à BaCy-Events ;
- ❖ L'utilisation et la gestion par l'Utilisateur de son compte BaCy-Events ;
- ❖ La prévention et la lutte contre la fraude ;
- ❖ La mise en place d'un dispositif dédié à la lutte anti-blanchiment et au financement du terrorisme ;
- ❖ La gestion du risque ;
- ❖ La prévention des impayés et de la fraude ;
- ❖ La gestion des contentieux avec notre société.

N-LORD, s'engage à :

Ne prendre aucune copie des documents et supports informatiques qui lui sont confiés, à l'exception de celles nécessaires à l'exécution des présentes ;

Ne pas utiliser les documents et informations traités à des fins autres que celles prévues aux présentes ;

Ne pas divulguer ces documents ou informations à d'autres personnes, qu'il s'agisse des personnes privées ou publiques, physiques ou morales des fins autres que celles prévues aux présentes ;

Prendre toutes les mesures permettant d'éviter toute utilisation détournée ou frauduleuse des fichiers informatiques en cours d'exécution de la Convention ;

Prendre toutes les mesures de sécurité, notamment matérielles, pour assurer la conservation et l'intégrité des documents traités pendant la durée de la prise en charge;

Procéder au terme de la convention et de la durée prévue de conservation des données, à la destruction de tous fichiers manuels ou informatisés stockant les informations saisies ou à les anonymiser.

L'ensemble de vos données est disponible sur le Site web.

En tant qu'Utilisateur, vous communiquez ces informations lors de votre demande d'ouverture de Compte BaCy-Event. Nous pouvons être amenés à collecter certaines données tout au long de l'utilisation de votre Compte BaCy-Event.

Les données ainsi collectées sont obligatoires. A défaut d'obtenir de votre part ces informations, nous ne pourrions garantir l'ouverture et l'usage de votre Compte BaCy-Event.

Vous reconnaissez que vous communiquez ces données à N-LORD, responsable du traitement, et le cas échéant, à ses partenaires, sous-traitants, prestataires et tout tiers avec qui N-LORD est amenée à travailler dans le cadre des traitements décrits ci-dessus.

Vous êtes informé et acceptez que, dans le cadre des traitements décrits ci-dessus, vos données à caractère personnel soient communiquées à des destinataires situés dans des pays tiers non-membres de l'UEMOA, disposant d'une protection équivalente, et ce, conformément à la réglementation applicable à de tels transferts.

En application de la présente Convention, vous reconnaissez être informé et acceptez que vos données personnelles soient traitées pour les finalités précitées.

Vous disposez, en nous écrivant par mail à l'adresse contact@bacy-event.com toute demande d'information relative à la protection des données, pour tout ce qui concerne les demandes liées à la conservation, restitution, communication, modification ou suppression des données personnelles, d'un droit d'accès aux données à caractère personnel qui vous concernent. Vous pouvez, sous réserve de justifier d'un motif légitime, vous opposer à ce que vos données à caractère personnel fassent l'objet d'un traitement, étant entendu que votre opposition peut empêcher le fonctionnement du compte BaCy-Event et que dès lors nous serons amenés à le clôturer.

Disponibilité du service

N-LORD s'efforce de maintenir la plateforme disponible et en bon état de fonctionnement à tout instant 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Il peut arriver que l'accès à l'application soit interrompu dans le cadre d'opération de maintenance, de mise à niveau matérielle ou logicielle, de réparation d'urgence ou par suite de circonstances indépendantes de la volonté du Gestionnaire (y compris problème de réseau de l'opérateur GSM).

N-LORD s'engage néanmoins à fournir tous les efforts raisonnables pour limiter ces éventuelles indisponibilités ou dysfonctionnements.

N-LORD ne peut en aucune façon être tenu pour responsable des indisponibilités, suspension ou interruption de fonctionnement ni des préjudices directs ou indirects de toutes nature résultant de ces faits.

Droit applicable

En cas de difficultés ou pour toutes autres préoccupations vous pouvez contacter notre Call Center. Vos relations avec BaCy-Events sont régies par le droit ivoirien.

Modification

Les présentes CGU expriment l'intégralité de l'accord entre vous et BaCy-Event relative à votre utilisation des Services. Tout autre document, notamment toute mention sur la Plateforme (FAQ, fiches pratiques, blog), n'a qu'une valeur informative.

BaCy-Event se réserve le droit d'apporter à ces CGU, à tout moment et sans préavis, toute modification qu'elle estimera utile. Toute modification des présentes CGU sera publiée sur la Plateforme avec une mention de la date de mise à jour. En soumettant des données à « BaCy-Event », vous consentez à notre utilisation de vos données de la manière prévue dans la présente politique de confidentialité.

Vous pouvez visiter et naviguer sur certaines pages de « BaCy-Event » sans avoir à fournir de renseignements personnels.